SOMOS VALOR SOLUÇÕES

Política de Privacidade

Última atualização: 23 de novembro de 2026

1. Quem somos

A **Somos Valor Soluções LTDA**, inscrita no CNPJ **55.050.727/0001-75**, com sede na **Rua Alberto Folloni, 1688, Ahú, Curitiba/PR, CEP 80540-000** ("Somos Valor"), é a controladora dos dados pessoais tratados nesta política.

Esta política vale para os dados coletados no nosso site (www.somosvalor.com.br), no simulador e nos nossos canais de contato (e-mail e WhatsApp).

2. Dados que coletamos e para quê

Coletamos apenas os dados abaixo. Os números da simulação (ticket médio, frequência, pedidos recusados, clientes bloqueados) são dados da empresa, não de pessoas, mas ficam guardados junto ao seu cadastro.

Dados	Finalidade	Base legal (LGPD)	Por quanto tempo
Nome, empresa, e-mail e WhatsApp	Gerar a simulação e enviar uma cópia para você	Procedimentos preliminares a pedido do titular (art. 7º, V)	12 meses após a simulação
Nome, empresa, e-mail e WhatsApp	Contato comercial sobre a simulação, nutrição com conteúdos e campanhas de marketing da Somos Valor	Consentimento (art. 7º, I)	Até você revogar, ou 24 meses sem nenhuma interação
Dados da simulação ligados ao seu cadastro	Personalizar o contato e os conteúdos enviados	Consentimento (art. 7º, I)	Mesmo prazo da linha acima
Nome, empresa, e-mail e telefone de contatos profissionais obtidos em eventos, grupos e relacionamento comercial	Envio de conteúdos e ofertas relacionados à atividade profissional do contato	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com opção de descadastro em toda mensagem	Até você pedir o descadastro, ou 24 meses sem nenhuma interação
Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, origem da campanha (UTM)	Segurança do site, medição de campanhas e registro legal de acesso	Obrigação legal (Marco Civil da Internet, art. 15) e legítimo interesse (art. 7º, IX)	6 meses (registro de acesso); 12 meses para métricas

Registro do consentimento: data, hora, IP e texto aceito	Comprovar que você autorizou o contato	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	5 anos após a revogação

Não coletamos dados sensíveis nem dados de clientes da sua empresa, e não usamos seus dados para análise de crédito.

3. Nutrição e marketing

Se você autorizar no formulário, poderemos enviar por e-mail e WhatsApp:

- contato do nosso time sobre a sua simulação;
- conteúdos educativos sobre crédito, inadimplência e vendas;
- convites para eventos e ofertas de soluções da Somos Valor.

Não vendemos seus dados e não os usamos para divulgar produtos de outras empresas.

Você pode parar de receber a qualquer momento, sem custo:

- **E-mail:** clique em "cancele sua inscrição" no rodapé de qualquer mensagem;
- **WhatsApp:** responda "SAIR";
- **Ou escreva para** comercial@somosvalor.com.br.

Se você não autorizar, ainda vê o resultado e recebe a cópia da simulação, mas não entra nas campanhas.

4. Com quem compartilhamos

Só compartilhamos seus dados com fornecedores que operam as ferramentas que usamos, e apenas para as finalidades acima. Eles tratam os dados conforme nossas instruções e sob contrato com cláusulas de proteção de dados.

Fornecedor	Para quê
Kommo	CRM: guarda o cadastro e o histórico de contato
RD Station Marketing	Envio de e-mails e conteúdos
Provedor de WhatsApp Business	Envio de mensagens por WhatsApp
Netlify	Hospedagem do simulador
Google Analytics e Meta Pixel	Medição de visitas e campanhas

Também podemos compartilhar dados quando a lei ou uma autoridade exigir.

5. Cookies

Usamos cookies em duas categorias:

- **Necessários:** fazem o site e o simulador funcionarem. Ficam sempre ativos.

- **Medição e marketing** (Google Analytics e Meta Pixel): medem visitas e o resultado das campanhas. Só são ativados se você aceitar no aviso de cookies.

Você pode mudar sua escolha a qualquer momento pelo link "Preferências de cookies" no rodapé do site ou nas configurações do navegador.

6. Seus direitos

Você pode, gratuitamente e a qualquer momento (art. 18 da LGPD):

- confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;
- corrigir dados incompletos ou desatualizados;
- pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- pedir a portabilidade dos seus dados;
- revogar o consentimento e pedir a eliminação dos dados tratados com base nele;
- saber com quem compartilhamos seus dados;
- se opor a um tratamento feito sem consentimento;
- reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Para exercer qualquer direito, fale com nosso encarregado (seção 7). Respondemos em até 15 dias.

7. Segurança, transferência internacional e contato

Segurança. Usamos controle de acesso, senhas individuais e conexão criptografada (HTTPS). Em caso de incidente com risco relevante, avisamos você e a ANPD.

Transferência internacional. Algumas ferramentas da seção 4 guardam dados em servidores fora do Brasil, como nos Estados Unidos e na União Europeia. Nesses casos, exigimos cláusulas contratuais de proteção de dados (art. 33 da LGPD).

> **Encarregado (DPO):** Max Xavier Rocinholi
> E-mail: comercial@somosvalor.com.br
> WhatsApp: +55 11 95503-0114
> Endereço: Rua Alberto Folloni, 1688, Ahú, Curitiba/PR, CEP 80540-000

Atualizações. Podemos atualizar esta política. A data da última versão fica no topo do documento, e mudanças relevantes são avisadas por e-mail.

Esta política segue a Lei 13.709/2018 (LGPD). Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba/PR.
